

OPĆI UVJETI BONUS ZAŠTITE

I. UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje električnih romobila ili električnih bicikala »Bonus zaštita«. Bonus zaštita je dodatna ugovorna zaštita pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač električnog romobila ili električnog bicikla za kojeg je sklopljena i dodatna, ugovorna, Bonus zaštita.

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "TIM BONUS d.o.o., iz Zagreba, Karlovačka Cesta 119D", dalje u tekstu "Bonus" – davatelj Bonus zaštite.
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupila Bonus zaštitu uz električni romobil ili električni bicikl
- 3) " Bonus zaštita " – ugovorna zaštita koju Bonus pruža Korisnicima uz kupnju električnog romobila i električnog bicikla

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. Predmet Bonus zaštite

1. **Predmet Bonus zaštite po ovim uvjetima**
Predmet Bonus zaštite ROMO+1 može biti svaki električni romobil ili električni bicikl koji je pobliže opisan na računu.
2. **Predmeti koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom**
 - a) uklonjivi eksterni diskovi;
 - b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju baterije, filteri, remeni i punjači, baterije, ugljične četkice, bubnjevi, žaruljice, semering, gumice, brtve, mijeh: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokriva;
 - c) plaćanje na temelju odgovornosti
 - d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka električnog uređaja, a u svakom slučaju gumene dijelove, semering, grijah;
 - e) zasebno kupljena dodatna oprema;
 - f) neispravni dijelovi koji nisu pokriveni jamstvom proizvođača
 - g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
 - h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema.
 - i) gubitak zarade, kazne, i sl.
 - j) proizvode kupljene za daljnju prodaju ili stjecanje prihoda (sredstvo rada)
 - k) proizvode dane u najam ili u zalog

Članak 2. Opseg Bonus zaštite – ugovorne obveze Bonusa

1. **Važenje Bonus zaštite- slučajevi obuhvaćeni Bonus zaštitom**
Bonus će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog električnog romobila i električnog bicikla Korisnika pokrivenog Bonus zaštitom samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim Bonus zaštitom. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom

uobičajene dužne pažnje morao predvidjeti, pri čemu je jedino isključen grubi nemar za koji Bonus zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju. U slučaju zamjene uređaja, uređaj može biti izložbeni iz trgovine dobavljača, ali uz uvjet da se na isti izdaje originalno jamstvo u punom periodu (jednaki period jamstva kao i za originalno zapakirane uređaje iste vrste). Zamjenski uređaj će biti raspoloživ za preuzimanje od strane Korisnika u Hrvatskoj, u gradu gdje ga dobavljač ima na lageru, a za eventualan transport do adrese korisnika, korisnik snosi trošak transporta samostalno. Korisnik će preuzeti uređaj najkasnije u roku 7 dana od dostavljenosti obavijesti Bonus-a, ili se slaže da odustaje od prava iz Bonus zaštite.

Bonus će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog električnog uređaja Korisnika obuhvaćenog Bonus zaštitom ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od dolje navedenih slučajeva ovisno o vrsti Bonus zaštite:

Bonus zaštita ROMO+1 (produljena zaštita), pokriva štete nastale:

- a) nedostatkom materijala ili izvedbe po isteku jamstva proizvođača (produljena zaštita)

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom

Bonus zaštitom nisu pokriven štete prouzročene:

- a) namjerom Korisnika;
- b) ratom, ratnim zbivanjima, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nemirima;
- c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnim tvarima;
- d) potresom;
- e) terorizmom ili terorističkim činom; teroristički čin je svaki pothvat osoba ili skupina osoba radi ostvarivanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koji su takve prirode da prouzrokuju širenje straha ili užasa među pučanstvom ili dijelovima pučanstva, a time i utjecaj na vladu ili državne ustanove;
- f) uporabom neispravnog predmeta, a s čim je Korisnik morao biti upoznat;
- g) u onoj mjeri u kojoj je za Korisnika morala nastupiti treća osoba u svojstvu dobavljača (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jamstva, a Korisnik ne može priložiti račun za izvršeni popravak uređaja; ili ukoliko je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja BONUSA.

3. Pretpostavke za važenje Bonus zaštite - ograničenja:

- h) U okviru nepažnje pokriven je jedino blaži nemar. U slučaju grubog nemara, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta koja nastane nepropisnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepropisnim rukovanjem, nepropisnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obveze dužne pažnje, a koju je Korisnik preuzeo kupnjom, te takva šteta nije pokrivena;
- i) Šteta ili troškovi nastali nedostatkom materijala ili izvedbe u jamstvenom roku proizvođača nisu pokriveni;
- j) Isključeni su, odnosno u slučaju štete prethode: jamstva i/ili naknade štete temeljem jamstva, naknade štete drugih osiguratelja, jamstva ili ugovorne obveze trećih osoba.

- k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pogonske programe, pomoćne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Isto tako, ne refundiraju se troškovi popravka u slučaju problema vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.;
- l) Troškovi nastali uslijed štete koja nije šteta na hardveru, nisu pokriveni. Ovo se također odnosi na eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
- m) Štete nastale uporabom električnog romobila i električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio, kao i štete koje ne utječu na način uporabe uređaja koji je proizvođač propisao (štete poput ogrebotina, strugotina, itd.) nisu pokrivena;
- n) Ne isplaćuje se naknada za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedice štete i štete na imovini. Posljedice štete nastalih štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivena. Isključivo primarna šteta na električnom romobilu i električnom biciklu, odnosno primarni uzrok štete, uzima se u obzir za procjenu štete, odnosno obuhvat Bonus zaštite;
- o) Smanjenje vrijednosti uslijed trošenja i habanja, štete uslijed dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na električnom romobilu i električnom biciklu, štete uzrokovane hrdom, hrda, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete.; kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;
- p) Štete nastale od strane trećih osoba pokušajima popravka ili zahvatima trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu obuhvaćene Bonus zaštitom. Također su isključene štete koje prouzroče kućni ljubimci, domaći ili divlje životinje;
- q) Štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.) nisu pokrivena;
- r) Gubitak uređaja u smislu da je isti izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili nestao na drugi način, nije obuhvaćen Bonus zaštitom. Naknadno pronalaženje ne može biti uzeto u obzir i neće ni u kojem slučaju povlačiti za sobom pokrivanje eventualnih šteta;
- s) Štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja električnog romobila i električnog bicikla ne mogu dokazati nisu pokrivena.
- t) Sve vrste šteta od kamenca smatraju se nepropisnom uporabom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivena;
- u) Štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, nisu pokrivena;
- v) Šteta koja se ne može pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača.
- z) Obavezna i osnovna pretpostavka za važenje Bonus zaštite je: da je ona ili poklonjena ili naplaćena od strane davatelja Bonus zaštite, sve ostale štete biti će odbijene bez mogućnosti dodatnog razmatranja sa čime je korisnik izričito suglasan
- ž) Električni uređaji za koje je proizvođač odredio obvezno sustavno profesionalno

servisiranje kao pretpostavku za važenje proizvođačkog jamstva, moraju biti jednako nastavljeno održavani i kroz cijeli period trajanja Bonus zaštite.

Članak 3. Mjesto važenja Bonus zaštite

1. električni romobili i električni bicikli
Prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata Bonus zaštite u Hrvatskoj (RH) u zemljopisnom smislu.

Članak 4. Vrijednost električnog romobila i električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom

Vrijednost električnog romobila i električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("Bonus vrijednost"). Vrijednost električnog romobila i električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost i bez subvencija ili prigodnih popusta (potpore primjerice proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili akcije prodavatelja).

Članak 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom

Bonus provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih Bonus zaštitom osim transporta uređaja. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima.

Članak 6. Opseg naknade štete

1. **Troškovi vraćanja u prvobitno stanje**
U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od Bonus vrijednosti električnog romobila i električnog bicikla. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Bonus će zamijeniti električni romobil ili električni bicikl obuhvaćen Bonus zaštitom. Ukoliko zamjenski električni romobil ili električni bicikl nije dostupan do Bonus vrijednosti uređaja kod Bonus ugovornih dobavljača, korisnik je dužan doplatiti razliku u cijeni Bonusu, prije zamjene uređaja.

2. Djelomična šteta

U ovom slučaju, Bonus će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove Bonus neće snositi slijedeće troškove:

- troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim Bonus zaštitom bile potrebne;
- dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- neostvarenu dobit
- dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na električnom romobilu ili električnom biciklu obuhvaćenim Bonus zaštitom;
- za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedice štete i štete na imovini.

3. Potpuna šteta

- U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravan električni romobil ili električni bicikl dobiti novi električni romobil ili električni bicikl, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj prema većini specifikacija.

Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze Bonus vrijednost. U slučaju raspoloživosti istovrijednih električnih romobila ili električnih bicikala ne može se isticati pravo na tehnički bolje modele niti u slučaju kada je njihova vrijednost manja od izvorne Bonus vrijednosti;

- U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene električnog romobila ili električnog bicikla, električni romobil ili električni bicikl koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, itd.) prelazi u vlasništvo Bonusa i smatra se da pripadajući proizvod Bonus zaštite prestaje. Korisnik prima zamjenu za električni romobil ili električni bicikl isključivo po predaji električnog romobila ili električnog bicikla i svih izvornih dijelova dodatne opreme Bonusu.
- U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih Bonus zaštitom koji su u vrijeme kupnje bili dio starog električnog romobila ili električnog bicikla, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama kao „samopridržaj“ prije popravka ili zamjene električnog romobila ili električnog bicikla novim.

4. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

Limit izvršenja zamjene ili popravka električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom je BONUS vrijednost.

5. Samopridržaj

Samopridržaj se obračunava na troškove nabavke novog električnog romobila ili električnog bicikla u svrhu zamjene električnog romobila ili električnog bicikla u slučaju potpune štete do limita Bonus vrijednosti na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova nabave novog uređaja ukoliko nije raspoloživ zamjenski električni romobil ili električni bicikl kod Ugovornog dobavljača Bonusa, te do iznosa Bonus vrijednosti.

6. Otkup

Otkup štete nije moguć u gotovini niti u slučaju potpune štete. Iznimno, Bonus može diskrecijski odobriti otkup štete u visini koju samostalno odredi, te ukoliko se korisnik slaže sa tom ponudom.

Članak 7. Zamjena električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenih Bonus zaštitom

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog električnog romobila ili električnog bicikla, sva dodatna oprema starog električnog romobila ili električnog bicikla, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom električnom romobilu ili električnom biciklu, ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog električnog romobila ili električnog bicikla izostala. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari električni romobil ili električni bicikl i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene. Nepopravljiv električni romobil ili električni bicikl posebno je prije zamjene za novi, predati u vlasništvo Bonus-a sa svom originalnom opremom.

Članak 8. Početak važenja Bonus zaštite i dospijeće Bonus zaštite

Bonus zaštita počinje u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje električnog romobila ili električnog bicikla. Obveze iz Bonus zaštite ROMO+1 (produljenje

zaštite) počinju teći nakon isteka tvorničkog jamstva.

Jednokratna naknada za Bonus zaštitu plaća se, bez obzira na postojanje prava opoziva, istodobno s kupnjom električnog romobila ili električnog bicikla koji je predmet obuhvata Bonus zaštite. električni romobil ili električni bicikl koji je predmet obuhvata Bonus zaštite i plaćena naknada Bonus zaštite moraju biti naznačeni na istom računu, osim u slučaju kada je Bonus zaštita sadržana u nazivu kupljenog električnog romobila ili električnog bicikla.

Članak 9. Razdoblje važenja Bonus zaštite

Bonus zaštita za električni romobil ili električni bicikl počinje od datuma računa (kupnje) uređaja (i Bonus zaštite) i prestaje u svakom slučaju 24 ili 36 mjeseci nakon datuma računa uređaja, odnosno traje 24 mjeseci ukoliko je proizvođačka garancija traje 12 mjeseci, odnosno Bonus zaštita traje 36 mjeseci ukoliko proizvođačka garancija traje 24 mjeseca. Prijave štete po isteku razdoblja važenja Bonus zaštite neće biti prihvaćene.

Ukupno trajanje tvorničkog jamstva i Bonus zaštite može iznositi 36 mjeseci od datuma računa (kupnje) uređaja.

Prestanak trajanja u slučaju potpune štete

U slučaju zamjene ili odbijanja zamjene električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom, i od strane Bonusa nakon potpune štete (ekonomski neisplativog popravka) kao i u slučaju Korisnikovog odbijanja plaćanja samopridržaja u roku 15 dana od ponude, smatra se da pripadajuća ugovorna zaštita po Bonus zaštitu prestaje. U takvim situacijama, Korisnik nema pravo na povrat naknade, u cijelosti kao niti djelomično.

Članak 10. Postupak ostvarenja prava Korisnika iz Bonus zaštite

1. Izjava za ostvarenje prava iz Bonus zaštite

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Bonusu u roku 3 dana.

2. Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu
- Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka
- Što je oštećeno

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite nalazi se u Prilogu 1. i sastavni je dio ovih uvjeta.

Bonus zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz Bonus zaštite. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenje prava iz Bonus zaštite čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz Bonus zaštite.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz Bonus zaštite, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Bonusa mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz Bonus zaštite, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene električnog romobila ili električnog bicikla od strane Bonusa, sve do kaznenopravnih posljedica.

2. Ispunjenje Bonus zaštite – saniranje nastale štete

Bonus će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja električnog romobila ili električnog bicikla), Bonus će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev. Bonus će Korisniku dati informaciju o mjestu gdje Korisnik treba dostaviti električni romobil ili električni bicikl obuhvaćen Bonus zaštitom, a koji je predmet saniranja štete odnosno postupka za ostvarenje prava iz Bonus zaštite.

Korisnik je dužan dostaviti električni romobil ili električni bicikl sukladno uputi na predmetno mjesto, mjesto servisa ili slično.

Nakon izvršene dostave električnog romobila ili električnog bicikla na zadano mjesto isporuke, BONUS pristupa obradi električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom, na način da se prvo provodi potrebna dijagnostika i provjera činjeničnog stanja. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja električnog romobila ili električnog bicikla koji je predmet obuhvata Bonus zaštite, Bonus će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje električnog romobila ili električnog bicikla odgovara podacima Korisnika danim u izvavi za ostvarenje prava iz Bonus zaštite, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen Bonus zaštitom.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja električnog romobila ili električnog bicikla), Bonus će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev.

Troškove popravka Bonus plaća direktno serviseru, odnosno izdaje novi električni romobil ili električni bicikl u slučaju totalne štete i to u Zagrebu (odnosno može na i za račun Korisnika poslati na njegovu adresu, gdje Korisnik preuzima rizik i postupak nadoknade od kurirske tvrtke u slučaju oštećenja u transportu).

4. Potvrda državnih tijela

Za sve štete čije postojanje je vezano postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima, Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenje prava iz Bonus zaštite i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokriva

Ukoliko je u električni romobil ili električni bicikl koji je obuhvaćen Bonus zaštitom zamijenjen tijekom trajanja Bonus zaštite, a ne od strane Bonusa (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd. sa navedenim serijskim brojevima ili IMEI oznaci) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite.

Članak 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka Bonus zaštite

U slučaju prestanka Bonus zaštite prije isteka trajanja Bonus zaštite, ili u slučaju njezinog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti iste od samog početka zbog prijevare, Bonusu pripada naknada u cijelosti.

Članak 12. Obveze Korisnika

1. Obveze prije slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

a) Prije nastupanja slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom Korisnik ima obvezu

pridržavati se svih ugovorom ugovorenih obveza;

b) Ukoliko Korisnik počini povredu neke od navedenih obveza, Bonus je ovlašten jednostrano otkazati Bonus zaštitu. Otkaz Bonus zaštite od strane Bonusa stupa na snagu po njegovom slanju.

2. Obveze pri nastupanju slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom – obveze Bonusa o informiranju korisnika

Pri nastupanju slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom Korisnik ima obvezu;

aa) pobrinuti se za sprječavanje ili umanjeње štete ovisno o mogućnostima;

ab) prijaviti nastupanje štetnog događaja u pisanom obliku i to neodgodivo nakon što je stekao saznanja o istom;

ac) neodgodivo prijaviti policiji štetu prouzročenu kaznenim djelima protiv imovine;

ad) neodgodivo dostaviti popis nestalih predmeta Bonusu i policiji;

ae) neodložno dostaviti Bonusu, u onoj mjeri u kojoj je to moguće, svaku informaciju – u pisanom obliku - koja je potrebna za utvrđivanje slučaja/štete obuhvaćenog Bonus zaštitom ili opsega obveze Bonusa s osnovne naknade štete, kao i omogućiti svaku istragu uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete u vidu popravka ili zamjene električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom;

af) donijeti potvrde koje Bonus zatraži, prikupljanje kojih se od njega može opravdano zatražiti.

b) Ostale obveze

ba) Korisnik snosi odgovornost za kupljeni i Bonus zaštitom obuhvaćeni električni romobil ili električni bicikl. To uključuje brižljivo i pažljivo postupanje kao i odlaganje istog na sigurnom i zaštićenom mjestu uključujući tijekom prijevoza ili nošenja.

Primjerice, šteta je jasno predvidljiva u slučaju uporabe električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom u uvjetima vlage ili prašine ili na kiši. Takva uporaba električnog romobila ili električnog bicikla također nije sukladna uputama proizvođača. Nadalje, uslijed nepažljivog odlaganja, može doći do šteta prouzrokovanih tekućinom, padom ili lomom. Te štete, između ostalog, nisu pokrivene Bonus zaštitom.

bb) Električni romobili i električni bicikli moraju biti uredno zaštićeni i odloženi tijekom prijevoza/nošenja te biti pod stalnim nadzorom.

bc) Uređaj koji je namijenjen poslovnoj uporabi ne može biti pokriven Bonus zaštitom.

bd) Korisnik ima obvezu prijaviti štetu Bonusu neodgodivo nakon stjecanja saznanja o istoj.

be) Bonus zaštita obuhvaća električne romobile i električne bicikle u odnosu na predmetno stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opreme u izvornoj ambalaži.

3. Oslobođenje od obveze popravka odnosno zamjene električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenih Bonus zaštitom u slučaju povrede obveza

Osim u slučaju zlonamjerne povrede obveza, Bonus ima obvezu popraviti ili zamijeniti električni romobil ili električni bicikl obuhvaćen Bonus zaštitom u onoj mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrok nastupanja ili utvrđivanja slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom.

Članak 13. Nepostojanje obveze popravka ili zamjene električnog romobila ili električnog

bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom zbog posebnih razloga

Bonus nije u obvezi popravka odnosno zamjene električnog romobila ili električnog bicikla obuhvaćenog Bonus zaštitom ukoliko Korisnik obmani ili pokuša obmanuti Bonus vezano uz činjenice koje su bitne za osnovu ili visinu naknade štete. Ukoliko je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare, tada se pretpostavke iz prethodnog stavka smatraju dokazanim.

Članak 14. Prosljeđivanje, odnosno prodaja uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

Za električni romobil ili električni bicikl koji se tijekom trajanja Bonus zaštite proda/prosljeđi, Bonus zaštita prestaje vrijediti.

Članak 15. Obavijesti - oblik izjava o očitovanju namjera

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za Bonus koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Bonusu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

Članak 16. Bonus zaštita

Bonus zaštita sastoji se od uredno popunjenog Obrasca Bonus zaštite, ovih Uvjeta, i računa za: kupljeni električni romobil ili električni bicikl obuhvaćen Bonus zaštitom i kupljen proizvod Bonus zaštite za taj uređaj (osim u slučaju kada je Bonus zaštita sadržana u nazivu uređaja). Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen električni romobil ili električni bicikl obuhvaćen Bonus zaštitom i kupljen proizvod Bonus zaštite za predmetni uređaj.

Članak 17. Davatelj Bonus zaštite, poslovni kontakt podaci

Davatelj Bonus zaštite je trgovačko društvo: TIM Bonus d.o.o., iz Zagreba, Karlovačka Cesta 119D
Tel. broj: 01/ 208- 60 - 60
E-mail adresa: prijava@timbonus.hr
Internet stranica: www.timbonus.hr

Članak 18. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Bonusa i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagreb