

Davatelj Bonus zaštite:



TIM Bonus d.o.o.

Stenjevečka ulica 14, 10090 Zagreb
OIB: 93372482904

Ured: Trg hrvatskih Pavlina 7, 10090 Zagreb

www.timbonus.hr

01/208-60-60

info@timbonus.hr



PRIJAVA ŠTETE- IZJAVA

Broj računa kupnje	
Datum i mjesto kupnje	
Marka i model proizvoda	
Serijski broj uređaja	
Ime i prezime Korisnika (ili naziv tvrtke)	
Poštanski broj i mjesto	
Ulica i kućni broj	
E-mail adresa	
Telefon / mobitel	
Gdje se dogodila šteta	
Tko je uzrokovao štetu	
Datum nastanka štete	
Uzrok štete (čime je izazvana)	
Što ne funkcionira na uređaju	

Dokumentacija koju nam je potrebno priložiti uz ovu Izjavu:

- 1 Dokaz o kupnji proizvoda – presliku računa
- 2 Jamstveni list za proizvod po kojem se prijavljuje šteta

Nakon što TIM Bonus odredi koji će servis detektirati kvar:

- 3 Pisanu izjavu servisera o uzroku kvara (defektaža kvara/radni nalog servisa)
- 4 Ponudu popravka koja glasi na tvrtku TIM Bonus d.o.o.
- 5 Fotografiju oštećenog uređaja (ako je oštećen)
- 6 Druge dokaze na zahtjev TIM Bonus-a

*Prije dostavljene nam tražene dokumentacije u cijelosti, ne možemo pokrenuti rješavanje odštetnog zahtjeva, sve dostavljene informacije trebaju biti izražene isključivo u pismenoj formi.

U

MJESTO / GRAD

DATUM

Svojim potpisom potvrđujem da su informacije istinite i cjelovite, za što odgovaram materijalno i kazнено bez ograničenja.

Vlastoručni potpis